

厦门市行政审批管理局

厦审管函〔2023〕5号

答复类别：A类

厦门市行政审批管理局关于市第十六届 人大二次会议第0045号建议办理情况答复的函

黄丹辉代表：

《关于开展远程委托办事办件公证服务试点的建议（第0045号）》收悉。现答复如下：

一、办理工作背景

收到《编号：0045号关于开展远程委托办事办件公证服务试点的建议》后，主办单位市审批管理局高度重视，立即安排工作人员，主动与您电话联系，了解建议的具体情况，沟通解决问题的途径。公证机构主管部门市司法局也主动联系您，介绍我市异地委托办件公证服务开展相关情况，并询问相关意见和建议。

二、措施与成效

（一）关于开放远程在线申请功能。

近年来，我市积极推动政务服务在线申办、全程网办相关工作，通过省网上办事大厅、闽政通、i厦门、各部门政务APP、小程序等给群众提供在线办理功能，大力推动政务服务“一网通

办”、全程网办、移动办、异地自助办等改革，企业群众可在线上申请办理各类政务服务事项，也可以选择邮寄申请材料和办理结果文件，实现办事“一趟不用跑”。

一是推动政务服务“一网通办”。以福建省网上办事大厅作为我市政务服务总入口，除法律法规另有规定或依法需要保密的事项外，全市各区、市直各部门超过 3.7 万项政务服务事项入驻省网上办事大厅厦门分厅，并实现网上可办。

二是推进全流程网上审批。通过系统升级、数据共享、电子签章应用等手段，运用远程人脸识别、电子加密等技术，优化审批流程、精简办事材料，推动更多政务服务事项实现申请、受理、审核、收费、决定、结果送达等环节全流程网上办理，全市可以实现全流程网办的事项超过 3.4 万项。

三是推进政务服务“移动办”。依托“闽政通”APP，推动“闽政通”厦门频道开发建设，促进全市移动办事服务应用的统一平台、统一管理、同源发布、一体化服务。推动公安、市场监管、人社等重点领域高频事项实现“移动办”，目前全市 767 项服务事项进驻“闽政通”实现移动申办。

四是推动自助服务跨省通办。我市积极推动跨域异地办事服务，目前已完成 143 项全国高频政务服务事项“跨省通办”，37 项全省高频政务服务事项“异地代收”“省内通办”。同时，依托“e 政务”自助服务平台，打通省际之间、省级部门、省内地市之间相政务服务数据，推出自助服务“跨省通办”，目前，自助

服务“跨省通办”覆盖全国 9 省 37 地市，涉及 1500 项政务服务事项，企业群众在通办范围的城市自助机即可异地办理相关政务服务事项。

（二）关于试点创新异地委托办件公证服务。

目前，我市公证机构均有开展“互联网公证”服务，当事人可在线申请办理包括声明、委托（包括涉房产、股权、继承等财产类事务）、婚姻状况、国籍、姓名、出生、死亡、亲属关系、无犯罪记录、经历、学历、证书（执照）、文书上的签名、印鉴、文本相符公证等线上公证服务。

目前，市公证处、鹭江公证处、开元公证处、云尚公证处、思明区公证处、湖里区公证处等 6 家公证处有开展远程（异地）委托公证，可以为群众提供“远程委托办事办件公证服务”。异地当事人可通过公证机构微信小程序等“零接触”公证平台，实现业务咨询、实名登录、办证受理、身份验证、材料提交、文书签署、公证审批、公证出证、与公证员视频确认、电子公证书发送与核验等全流程线上服务，当事人“一次不用跑”即可办理委托公证。2022 年度，全市公证机构共办理线上公证四万多件。

三、存在问题及今后推动计划

（一）市审批管理局将持续推动我市“放管服”改革，聚焦企业群众办事堵点、难点，推动更多的政务事项网上办、掌上办、自助办、就近办，让“数据跑路”代替“群众跑腿”。同时不断优化办理流程、精简申请材料、压缩办理时限，提升企业群众远

程在线申请办事的体验感。

（二）市司法局将推动完善公证机制，提升公证服务质量，同时加大对“互联网公证”服务的宣传，提高公众知晓率，让更多的群众体验线上办证的便利。

（三）市工信局将积极研究和优化面向百姓网上办事、委托办事等方面的便利化措施，按照政务信息化项目建设运营新模式，进一步做好审批服务领域信息化项目建设的支持工作，助力推动远程在线申办和远程委托办件公证服务。

感谢对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

领导署名：陈玉辉

联系人：胡玉梅

联系电话：7703931

厦门市行政审批管理局

2023年3月2日

（此件主动公开）

抄送：市人大常委会人事代表工作室，市政府督查室。