



市政务中心管委会简报

第 15 期（总第 15 期）

厦简 18-050 号

2018 年 6 月 2 日

【编者按】

在市委、市政府正确领导下，各单位勇于破壁，信息共享，打造证照共享平台，为厦门地区全面深化“放管服”奠定坚实基础。公安局窗口立足执法必严的基础，主动作为，出入境分中心推出六大便民措施、车管所分中心助力新能源汽车起跑、窗口立足业务不断精简审批材料，全方位打造“高效、便民”新警风。

公安局窗口：全方位打造“高效、便民”新警风

一、出入境分中心推出便民利民新模式

出入境分中心不断加强科技应用，改进办证方式方法，坚决贯彻执行公安部自 5 月 1 日起在全国实行办理护照等出入境证件“只跑一次”制度，实施六项具有厦门特色的便民举措，确保申请人到出入境接待窗口一次即可完成申办护照等出入境证件的全部手续，全力提升人民群众获得感和满意度。

一是办证大厅优化升级“一站式集约办证”。全面实施精细

化、标准化、集约化管理，对办证场所、服务设备、流程设置、运行机制等软硬件集中进行优化升级，群众只要符合申请条件、带齐材料，20分钟即能全流程、“一站式”完成填表、照相、受理、缴费、邮寄等服务。

二是数据自动流转实现“一张表单一个号”。升级自助填表机，通过出入境平台自动、实时推送数据，申请人只需取一个号即可通办多种出入境证件，并在随后的各流程均可“一表通办”“一号到底”。

三是五大渠道全面保障“立体化预约办证”。开通福建省公安厅出入境网上服务大厅、厦门公安公众服务网、厦门出入境官方微信公众号、114电话及现场等5个办证预约渠道，立体化预约办证机制为群众提供更加精准的服务，切实解决群众扎堆办证、排长队等问题。

四是全市派出所自助签注“三分钟立等可取”。开发出入境证件自助一体机，在市局出入境办证大厅、市区两级政务服务中心、全市53个派出所全覆盖投放，省内居民申请办理港澳台旅游再次签注实现本式证件自助受理、卡式证件立等可取，卡式证件办理签注的时间由原来的6个工作日缩短为3分钟，打通办证“最后一公里”。

五是坚持“周末办证常态化”。在连续18年坚持周六加班为群众办证（2017年7月30日起实行周日加班制度）基础上，在节假日办证高峰期采取增加预约号、增加警力、延时办证、

分流办证等方式，更好满足群众办证需求。

六是开通“全天候绿色通道”。配套建立常态化应急响应机制，对紧急出国参加会议和谈判、签订合同及出国前证件遗失损毁等紧急办证事项范围的办证申请，做到快速到岗办理，确保急事急办、即来即办。

二、车管所分中心助力新能源汽车起跑

自3月28日全市新能源汽车专用号牌正式启用以来，车管所分中心强化便民惠民措施，多环节综合施策，共受理相关业务2349笔次，完成制牌2349副，有力保障了专用号牌投放平稳运行。

一是精心筹备，保障有序启用。成立专项工作领导小组，制定保障方案和应急预案，明确职责分工、时间节点，及时协调解决工作中遇到的问题、困难，确保号牌投放工作顺利开展。

二是科学分流，强化便民服务。开通绿色通道，增配窗口警力，增设查验场地，实施应急延时服务，最大限度方便群众号牌申报办理。

三是规范管理，严查违法行为。坚持便民与严管两手抓，严格性能查验和凭证审核，落实逢车必检、逢证必审，严禁违规生产的车辆办理登记。

四是主动宣传，加强政策解读。邀请主流媒体全流程宣传解读，设立专门咨询电话互动解答，方便群众了解政策，引导错时错峰办理。

三、深化“放管服”改革进行业务大瘦身

根据《福建省公安机关办理特种行业和娱乐服务场所审批备案工作规范》要求，结合我市实际情况，市公安局自4月16日起，下放特种行业审批权限并对行业场所实行备案管理。为进一步提升公安机关公共服务效能，增强社会群众对公安改革的获得感，市公安局在认真梳理全局户籍办理权限的基础上，进一步简化户籍办理流程，按照“能简则简、能快则快”的要求，将现由市行政服务中心受理的18项户籍业务全部下放至各行政分局（含之前已在岛外分局实施的部分业务），开通分局业务办理权限，由各行政分局按所辖区域受理并审批相关业务。

（公安局窗口 周平）

分送：市委办公厅、市人大办公厅、市政府办公厅，市政协办公厅；
市纪委（监委）办公厅，市效能督查办，市纪委党风政风监督室；
市委办综合一处、信息室，市府办经济社会二处、综合调研处、
信息处；各进驻单位；出入境分中心、车驾管分中心；各区行政
服务中心

厦门市行政服务中心管理委员会编

2018年6月2日印发

编辑：颜雅娜、林艺燕

（共印20份）