

厦门市行政审批管理局 简 报

第 5 期（总第 34 期）

厦简 21-050 号

2021 年 8 月 31 日

目 录

[区中心动态]

思明区中心：创新“全生命周期”企业服务模式

湖里区中心：推出 24 小时自助文件柜服务

海沧区中心：深化便民服务改革

翔安区中心：无障碍视听交互服务上线

[改革创新]

生态环境局窗口：主动靠前服务重点项目

交通运输局窗口：首批网约车企业完成换证工作

司法局窗口：四举措强化信用工作

执法局窗口：服务零距离 户外公益广告更美

民政局窗口：结婚登记实现“全市通办”

社保中心窗口：社保卡在手健康码信息、就医看病全搞定

住房公积金窗口：职工异地转移接续业务再升级

[热点关注]

李克强：深化全国“放管服”重点改革 出台政策支持市场主体

[他山之石]

广州：扩大“跨域通办”可与全国 17 个地区开展 183 项服务

广州：以“数字政府”建设为抓手 持续打造便利化、智能化政务服务体系

[区中心动态]

思明区中心：创新“全生命周期”企业服务模式

一是提供智慧化便捷服务。围绕企业开办等 5 大类，梳理 60 项审批服务和银行办理事项，在思明区行政服务中心微信公众号布设“全生命周期”服务模块，提供企业从开办到注销的“指尖办理”，实现“一个公众号”办妥思明可办的企业“所有事”。二是提供便利化延伸服务。延伸服务窗口链接至银行网点，企业开户时间由改革前 7 天缩短至 24 小时内，实现企业开办（含银行办理）全流程“最多跑一趟”。三是提供专业化代办服务。与市商务代理代办服务行业协会合作设立企业帮代办志愿服务窗口，聘请专业人员 6 名，最大限度降低企业办事成本。

(思明区中心)

湖里区中心：推出 24 小时自助文件柜服务

一是实现随时申办。依托 24 小时自助服务区，结合即时发送存取短信的方式，为申办人提供全天审批服务事项自由申办。二是事项覆盖面广。进驻区行政服务中心的所有单位进行全面梳理，确定首批 365 项审批服务事项纳入自助文件柜办理范畴。三是减少排队等候。通过自助文件柜投放申办材料，为申办人省去窗口办理的排队等候时间，实现免等候快速申报。四是多方式领取结果。自助文件柜申报事项办结后，申办人可选择现场窗口领

取、自助柜领取、邮寄送达等方式多途径领取办理结果。

(湖里区中心)

海沧区中心：深化便民服务改革

一是敬老服务送上门。主动解决老人出行和使用智能设备的不便，在约定时间上门完成退休认证，宣传办理被征地养老保险、老年人优待证，保障老年群体的获得感。二是惠民政策送上门。为将困难女孩家庭帮扶政策落到实处，网格员通过实地走访锁定困难家庭，然后上门收取困难女孩的户口本、在校生证明、父母银行卡等材料，并当场指导填报申请表，足不出户即可完成办理。三是生活保障送上门。和残疾群体做好沟通后，统一上门代为更换残疾证、开展残疾等级鉴定、办理重度残疾人护理补贴申请。同时，对不便出门办理保障性住房、新生儿参保等事项的居民，都及时提供上门服务。

(海沧区中心)

翔安区中心：无障碍视听交互服务上线

为解决语障、听障、视障等特殊人群办事不便、沟通不畅问题，翔安区行政审批局在区政务服务大厅导办台设置“智能沟通神器”——无障碍视听交互服务设备。语障人士可通过键盘输入、手写、预设常用语进行办事咨询；听障人士使用语音转文字功能实现识读；视障人士利用读屏功能，得到业务指导；此外，“神器”还支持闽南语、客家话等多种地方方言、民族语言、外语的语音识别文字功能，方便特殊人群沟通咨询。

(翔安区中心 宋田田)

[改革创新]

生态环境局窗口：主动靠前服务重点项目

为加快项目环评文件的编制、报批工作，生态环境局窗口审批人员主动深入建设单位，了解项目进展，主动帮扶。一是要求建设单位会同评价单位尽快梳理东部固废中心存在的问题，提出解决方案，腾出空间环境容量。二是要倒排工作计划，以目标时间节点倒排工作节点，落实到人到岗。三是要落实好主体责任，依法法规进行环评论证，采取有效的环境保护措施，推进项目建设和生态环境保护工作的协调统一。 (生态环境局窗口)

交通运输局窗口：首批网约车企业完成换证工作

为确保各家网约车平台顺利换证交通运输局窗口。主动靠前服务，提醒企业做好换证准备。加强统筹协调，实现合法合规换证。强化问题导向，解决企业换证的问题。短短两个月，办理量已超过1万件，赢得企业和群众广泛好评。

(交通运输局窗口 林水生)

司法局窗口：四举措强化信用工作

一是信用目录及时更新，强化信用目录维护，建立信用目录

动态更新机制，结合行政审批五级十五同工作，梳理行政审批事项信用目录，及时调整更新信用目录行政许可事项 84 项、信用承诺事项 72 项。二是许可信息即时推送，推动市智慧审批平台与市信用平台对接联动，建立行政许可事项与信用目录关联映射，实现行政许可办结后即时推送，自 5 月底开通以来，累计向平台推送许可信息 353 条。三是信用报告实时查询，进一步规范行政审批事项信用报告查询，依法明确查询依据、应用范围，将信用查询嵌入行政审批系统，在审批中实时查询行政审批相对人信用情况，上半年累计查询应用 1150 余人次。四是许可文书按时公开，持续加强“双公示”工作，深化行政许可信息公开，延伸主动公开省厅委托实施行政许可办理结果，依托门户网站双公示栏目，按时公开法定本级和省厅委托事项行政许可决定书 2000 余份。

（司法局窗口）

执法局窗口：服务零距离 户外公益广告更美

执法局广告审批窗口围绕海洋、民宿、闽台等地域特色，因地制宜采取宣传栏、显示屏、绿化景观小品等形式，将户外公益广告思想性、艺术性、观赏性有机融合，最大限度发挥户外公益广告效果。为建设高素质高颜值现代化国际化城市增光添彩。

（执法局窗口 胡清林）

民政局窗口：结婚登记实现“全市通办”

民政局窗口大力推进政务服务“异地办”、“就近办”，从8月1日起在我市开展内地居民结婚登记“全市通办”试点工作。不断完善实操工作流程，优化通办工作路径，及时总结推广典型试点经验，推动婚姻登记工作高质量发展。

(民政局窗口 彭瑶/林莉娜)

社保中心窗口：社保卡在手健康码信息、就医看病全搞定

为方便老年人出入公共场所核验个人健康状况，社保中心通过信息大集成方式，老年人持社会保障卡（市民卡）通过闸机时，系统会读取社保卡身份信息上传到闽政通信息系统，并获取参保人健康码信息自动完成查验工作，现已在集美街道社区卫生服务中心投入使用，仅5天时间，已有1000多人采用读取社会保障卡（市民卡）方式，通过健康码信息核验，顺利进入该服务中心看病就诊，其中老年人和儿童达700多人，极大方便了群众。

(社保中心窗口 蔡秀静)

住房公积金窗口：职工异地转移接续业务再升级

厦门市住房公积金中心职工个人账户异地转移接续办理再升级，职工将外地的公积金转入厦门公积金账户可以随时随地“不见面”办理。今后，只需通过手机动动手指，通过微信搜索“全国住房公积金”小程序，进行“人脸识别”身份认证，点击“服务”选择“转移接续”，填写相关信息“提交申请”即可，

一趟不用跑，秒批秒办。

(住房公积金窗口 王双庆)

[热点关注]

李克强：深化全国“放管服”重点改革 出台政策

支持市场主体

一是“证照分离”改革全国全覆盖。7月1日起，在全国范围内实施涉企经营许可事项全覆盖清单管理，方便市场主体清楚明白地办理许可证。清单之外，一律不得限制企业进入相关行业开展经营活动。大力推动照后减证和简化审批。中央层面设定的523项涉企经营许可事项，在全国范围内直接取消审批68项，审批改为备案15项，实行告知承诺37项，其余事项采取下放审批权限、精简条件材料、优化审批流程、压减审批时限等优化审批服务的措施。同时在自贸试验区进一步加大改革试点力度。二是市场主体登记当场办一次办。提升登记便利度。推行当场办、一次办、限时办、网上办、异地可办。登记机关对申请材料符合法定要求的应予当场登记；不能当场登记的，一般应在3个工作日内予以登记。电子与纸质营业执照具有同等法律效力。精简申请材料和登记环节。登记机关能够通过政务信息共享平台获取的相关信息，不得要求申请人重复提供。申请材料不齐全或不符法定形式的，登记机关应一次性告知申请人需补正的材料。三是市场主体注销更便利。明确规定市场主体未发生或已清偿债权债务、

职工工资、社保费用、应缴税款等，书面承诺承担相关法律责任并按规定公示的，可按简易程序办理注销，其中个体工商户无需公示。四是市场主体经营困难可登记歇业。因自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等造成经营困难的，市场主体可自主决定在一定时期内歇业并向登记机关备案，歇业最长不得超过3年。五是灵活就业人员可在就业地参保。完善适应灵活就业人员的社保政策措施，推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制，加快推进职业伤害保障试点，扩大工伤保险覆盖面，维护灵活就业人员合法权益。以出行、外卖、即时配送等行业为重点，开展灵活就业人员职业伤害保障试点。六是就业门槛进一步降低。进一步梳理压减准入类职业资格数量，取消乡村兽医、勘察设计注册石油天然气工程师等职业资格，推进社会化职业技能等级认定，持续动态优化国家职业资格目录。合理降低或取消部分准入类职业资格考试工作年限要求。七是市场壁垒进一步清除。彻底清理违规设置的二手车迁入限制，放宽二手车经营条件。规范报废机动车回收拆解企业资质认定，支持具备条件的企业进入回收拆解市场。合理放宽旅游民宿等市场准入。制定跨地区巡回演出审批程序指南，优化审批流程，为演出经营单位跨地区开展业务提供便利。

[他山之石]

广州：扩大“跨域通办”可与全国17个地区

开展 183 项服务

天河区积极构建政务服务“跨域通办”新模式。在全国高频政务服务“跨省通办”事项清单基础上，围绕就业、社保、医疗、市场主体登记等与群众生活密切相关的异地办事需求，推动更多高频民政事项和涉企事项纳入通办范围，原则上“全程网办”事项均应实行通办。当前，17个地区达成“跨域通办”合作协议，已有183项高频政务服务事项纳入《天河区“跨域通办”政务服务事项清单》。

广州：以“数字政府”建设为抓手 持续打造 便利化、智能化政务服务体系

广州大力推动“数字政府”改革建设，建设“穗好办”APP移动政务总门户，打造“一网通办、全市通办”的“穗好办”政务服务品牌，逐步实现一个政务APP里可办所有政务服务事项。目前，“穗好办”APP已上线企业和个人服务事项超过1500项，并在办事页面嵌入“办事指南”“问题反馈”等功能，已实名注册用户近600万。

分送：市委办公厅、市人大办公厅、市政府办公厅,市政协办公厅、市纪委监委办公厅；市效能督查办、市人大财经委；市委办信息室、市府办经济社会二处、信息处；各进驻单位、出入境分中心、车驾管分中心；各区行政审批管理局、翔安区行政审批局。

厦门市行政审批管理局编

2021年8月31日印发

编辑：颜雅娜、陈灵

(共印20份)