

厦门市政务服务

“好差评”情况通报

2020年第3期（总第3期）

厦门市行政审批管理局

2020年10月27日

【评优评先】

一、第三季度市行政服务中心“红旗窗口”

厦门市科学技术局、厦门市人力资源和社会保障局、厦门市文化和旅游局、厦门市卫生健康委员会、厦门市应急管理局、厦门市市政园林局、厦门市住房保障和房屋管理局、国家税务总局厦门市税务局、厦门市社会保险中心、厦门市住房公积金中心。

二、第三季度市行政服务中心获评两次以上“服务之星”

李晓鹏（厦门市自然资源和规划局），任方（厦门市科学技术局），林婷（厦门市交通运输局），倪艳云（厦门市民政局），黄群（厦门市人民防空办公室），庄雅玲（国家税务总局厦门市税务局），余玠（国家外汇管理局厦门市分局），宋婷婷（厦门市住房公积金中心），廖燕芯（厦门市医疗保障中心），袁冬明（厦门市不动产登记中心）陈锦园、黄雨茜（厦

门市政务服务保障中心)。

【“好差评”】

一、满意度情况

第三季度电子评价满意率 99.99%，满意率具体情况如下：

县(市、区)	总评价数	整体评价									
		非常不满意		不满意		基本满意		满意		非常满意	
		评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比
厦门市直	1287520	2	0.0002%	1	0.0001%	2791	0.22%	170436	13.24%	1114290	86.55%
思明区	497506	1	0.0002%	2	0.0004%	57	0.01%	26257	5.28%	471189	94.71%
湖里区	371407	0	0	1	0.0003%	67	0.02%	13633	3.67%	357706	96.31%
集美区	402457	0	0	1	0.0002%	73	0.02%	31285	7.77%	371098	92.21%
海沧区	332736	1	0.0003%	0	0	53	0.02%	24755	7.44%	307927	92.54%
同安区	464346	0	0	0	0	28	0.01%	18946	4.08%	445372	95.91%
翔安区	313560	0	0	0	0	21	0.01%	20913	6.67%	292626	93.32%
合计	3669532	4	0.0001%	5	0	3090	0.08%	306225	8.35%	3360208	91.57%

二、电子评价率情况

第三季度中心电子评价率为 90.00%（已剔除市民数据服务公司、厦门日报等企业以及办件量为 0 的部门相关评价率数据，仅统计有办件量的机关事业单位评价数据）。

1. 评价率排名靠前的单位：厦门市人力资源和社会保障局，厦门市城市管理行政执法局，厦门市水利局，厦门市气象局，厦门市科学技术局，厦门市民政局，国家外汇管理局厦门市分

局，厦门市商务局。

2. 办件量超过 2 万件且评价率在 90%以上的单位: 厦门市住房公积金中心 94.52%，厦门市市场监督管理局 94.17%，厦门市不动产登记中心 93.68%，厦门税务 93.04%，厦门市医疗保障中心 91.55%。

【优质服务】

一、7 月份，厦门港口管理局窗口收到福建省厦门轮船有限公司赠送的“同心抗疫助企复工解难题，高效审批贴心服务显真情”锦旗一面；8 月份，收到港务西海（厦门）油脂仓储有限公司赠送的“树窗口文明形象，为企业排忧解难”锦旗一面。

二、7 月份，市应急管理局收到厦门国贸石油有限公司赠送的“不忘初心情系人民、政企携手消除隐患”锦旗一面；以及中油海峡（厦门）有限公司赠送的“热心办理显高效、贴心服务暖人心”锦旗一面。

三、7 月份，市住房保障局窗口收到中交第三航务工程局有限公司赠送的“贴心服务为企业，热情高效办实事”锦旗一面。

四、7 月份，市科技局窗口收到厦门信息港建设发展有限公司赠送的“高效服务，热情周到”锦旗一面。

五、7 月份，市社保中心窗口收到办事群众赠送的“热情服务，为民解忧”锦旗一面。

六、7 月份，市卫健委窗口收到厦门弘爱医院赠送的“服务优质，办事高效”锦旗一面。

七、8月份，市建设局窗口收到厦门中海地产有限公司赠送的“心系企业服务好，快捷审批效能高”锦旗一面。

八、8月份，市文旅局窗口收到厦门市影视产业服务中心有限公司赠送的“精准高效，全心服务”锦旗一面。

九、8月份，市自然资源和不动产权属档案中心窗口收到办事群众赠送的“优质服务，尽职尽责，恪尽职守，热情服务”锦旗一面。

十、9月份，市城管执法局窗口收到厦门市日就月将传媒有限公司赠送的“热情服务，高效便民”锦旗一面。

十一、9月份，市残疾人就业服务中心局窗口收到厦门毕升印刷厂赠送的“专业热情，扶残助企”锦旗一面。

十二、7月份，市不动产中心受理科科长黄鹤萍、窗口工作人员汤妍妍、陈蓉服务态度好、办事效率高，受12345平台表扬。

十三、7月份，厦门港口管理局窗口工作人员许宝珍、曾舒婷工作敬业、业务精湛，受12345平台表扬。

十四、7月份，市人社局窗口工作人员许财彬、范敬斌、杨瑞勇细致高效、服务耐心，受12345平台表扬。

十五、8月份，市住房保障与管理局窗口工作人员李欲明、叶韵玲、谢娅丽服务态度好，受12345平台表扬。

十六、8月份，市水利局窗口工作人员殷业公服务态度好、细致耐心，受12345平台表扬。

十七、8、9月份，市市政园林局处长杨发展，窗口工作人

员尤华斌、陈诗赞、郑华森态度热情、细致耐心，受 12345 平台表扬。

十八、9 月份，市卫健委窗口工作人员洪琼娥服务态度好、细致耐心，受 12345 平台表扬。

十九、9 月份，市公积金中心窗口工作人员钟杨敏服务态度好、办事效率高，受 12345 平台表扬。

二十、9 月份，市自然资源和不动产档案中心窗口工作人员陈尚垚、方卫燕服务热情、细致耐心，受 12345 平台表扬。