

# 厦门市行政审批管理局 简 报

第 4 期（总第 27 期）

厦简 20-050 号

2020 年 10 月 15 日

## 目 录

### [热点关注]

李克强：确保年底前做到企业开办全程网上办理

### [他山之石]

安徽：指尖上的政务服务让办事像“网购”一样方便

重庆：“渝快办”网上办事大厅新版上线

广东：“粤省事”让老百姓越来越省事

### [改革创新]

市政园林局窗口：项目提前指导 助力营商环境再提升

住房公积金窗口：窗口前移保障房和人才房现场

建设局窗口：优化墙改金返退手续

社保中心窗口：工伤保险定期待遇领取资格实现人脸识别认证

出入境分中心：率先推出台胞证自助发证新举措

### [热点关注]

**李克强：确保年底前做到企业开办全程网上办理**

李克强总理主持召开国务院常务会议，要求确保年底前做

到企业开办全程网上办理。会议明确要求深化“放管服”改革和落实财政金融纾困政策并行推进，进一步降低门槛，充分激发市场活力和人民群众的创造力。

李克强要求，有关部门要从全局出发，摒弃部门本位主义。尽量简化减少审批，坚持放管结合、并重推进。在取消和下放审批的同时，要担负好事中事后监管责任，依法查处假冒伪劣等违法违规行为。李克强强调：“中国经济发展不是仅仅靠钱就能‘砸’出来的。而要通过深化‘放管服’改革，把门槛降下来、监管跟上去、服务更优化，充分激发和释放中国人民无穷的活力和创造力，这是中国经济发展的本钱。”

## [他山之石]

### **安徽：指尖上的政务服务 让办事像“网购”一样方便**

安徽蚌埠市 7×24 小时政务服务地图功能在全省率先上线试运行，市民随时随地都能享受高质量的政务服务。市民只要通过皖事通 APP 扫描二维码进入“7×24 小时政务服务地图”页面，搜索要办理的业务，轻轻一点就能立刻了解到办理业务指南以及对应服务场所的有关信息。地图还会显示“手机办理”“网上办理”“窗口办理”“自助办理”等渠道。不想出门的话，可选择手机办理和网上办理，也可到线下办事窗口或自助服务机办理。

## 重庆：“渝快办”网上办事大厅新版上线

近年来，重庆市认真贯彻落实党中央、国务院关于推进“互联网+政务服务”的决策部署，聚焦让企业群众办事更高效、体验更愉快的目标，大力推进政务服务线上“一网通办”、线下“一窗综办”，实现24小时服务“不打烊”，努力把“渝快办”打造成为全市社会治理和公共服务的网上“总门户、总平台、总枢纽”，推进政府治理体系和治理能力现代化。截至目前，“渝快办”政务服务平台已覆盖PC端、移动端、大厅端、自助端，注册用户超过1200万，累计办件总量超过1.2亿件，市级行政许可事项“最多跑一次”比例达97%，连续两年入选重庆市“我最喜欢的10项改革”。

## 广东：“粤省事”让老百姓越来越省事

广东省探索将各部门服务事项集成到“粤省事”小程序，构建了“省级云平台+行业云平台+地方云平台”的政务云平台架构，目前“粤省事”实名用户已达1381万，604项服务实现“零跑动”。从奔波千里只为年审到“刷脸”登录立等可取，广东“数字政府”改革建设让老百姓越来越省事。

改革前，广东省直自建系统多达上千个。启动“数字政府”改革后，整合原有部门，新成立政务服务数据管理局，引入腾讯、三大电信运营商组建数字广东公司，在全国率先创新“政

企合作、管运分离”的运作模式。

## [改革创新]

### **市政园林局窗口：项目提前指导 助力营商环境再提升**

一是拓展“多规合一”业务协同平台服务范围，所有市政管线单位在项目策划生成阶段提前介入服务，同步开展各项管线建设业务技术指导。二是细化前期技术指导服务内容，各管线服务单位对市政公用设施接入项目用地范围内、外的方位、管径、标高等提出针对性指导意见，避免企业不必要的方案设计盲目性。三是制定建设项目专人跟踪协调机制，各部门、各管线服务单位指定专人，从前期到审批、监管等环节全程联络对接服务。

(市政园林局窗口 赖宝清)

### **住房公积金窗口：窗口前移 保障房和人才房现场**

住房公积金中心窗口工作人员连续三天服务前移一线，在市 2018 年第一批保障性商品房和 2020 年第一批次人才住房现场，为购房职工提供“一站式”、“一条龙”服务，满足职工贷款业务咨询，并为购房职工集中办理提取住房公积金支付购房首付款业务。

(公积金中心窗口 王双庆)

### **建设局窗口：优化墙改金返退手续**

一是推行电子文书，取消墙改金返退的纸质通知书，实现全流程网上审批。二是减化墙改基金返退审查内容，将施工图审查报告书等材料改为内部调档，办理时限由7个工作日压缩至5个工作日。三是提高墙改基金返退比例，2020年2月1日起，不同主体结构的墙改基金返退比例由85%、90%统一提高到100%返退。

(市建设局窗口 杨振宇)

### **社保中心窗口：工伤保险定期待遇领取资格实现人脸识别认证**

日前，工伤保险定期待遇领取资格人脸识别认证系统在“厦门人社服务”微信公众号和社保服务大厅自助机正式上线。今后，领取一级至四级伤残津贴、生活护理费的工伤职工和领取供养亲属抚恤金的因工死亡职工近亲属，用时不到一分钟，即可完成一年一次的领取资格认证，无须再到社保经办机构提交纸质认证材料。

(市社保中心窗口 马倩)

### **出入境分中心：率先推出台胞证自助发证新举措**

日前，出入境分中心在全国率先推出台胞证自助发证便民举措。一是优化工作流程。申请人无需再排队取号、等候工作人员查找、发放证件，即可自助领取证件。二是缩短等候时间。通过自助发证机领证，全过程不到1分钟，比起原来人工检索

发证的耗时大幅缩减。三是领取方式灵活。台胞可根据个人实际情况，由本人或委托台湾居民、大陆居民代为领取。

( 出入境分中心 李华 )

---

**分送：**市委办公厅、市人大常委会办公厅、市政府办公厅、市政协办公厅、市纪委监委办公厅；市效能督查办、市人大财经委；市委办信息室、市府办经济社会二处、信息处；各进驻单位、出入境分中心、车驾管分中心；各区行政审批管理局、翔安区行政审批局。

---

厦门市行政审批管理局编

2020年10月16日印发

编辑：颜雅娜、陈灵

(共印20份)