

厦门市政务服务

“好差评”情况通报

2020年第2期（总第2期）

厦门市行政审批管理局

2020年7月23日

【评优评先】

一、第二季度市行政服务中心“红旗窗口”

厦门市科学技术局、厦门市民政局、厦门市建设局、厦门市水利局、厦门市文化和旅游局、厦门市市政园林局、厦门市住房保障和房屋管理局、国家税务总局厦门市税务局、厦门市社会保险中心、厦门市住房公积金中心。

二、第二季度市行政服务中心获评两次以上“服务之星”

李晓鹏（厦门市自然资源和规划局），任方（厦门市科学技术局），石琳（厦门市交通运输局），庄玉琳（厦门市城市管理行政执法局），黄舒雯（厦门海关），黄玲（厦门市不动产登记中心），吴贵辉、张亚丽（厦门市政务服务保障中心）。

【“好差评”】

一、满意度情况

第二季度电子评价满意率 99.99%，满意率具体情况如下：

厦门市 2020 年第二季“好差评”服务评价

县(市、区)	总评价数	整体评价									
		非常不满意		不满意		基本满意		满意		非常满意	
		评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比
厦门市直	566107	6	0.01%	3	0.01%	327	0.06%	174596	30.84%	391175	69.08%
思明区	87083	0	0.00%	0	0.00%	105	0.12%	26687	30.65%	60291	69.23%
湖里区	49870	0	0.00%	0	0.00%	77	0.15%	13927	27.93%	35866	71.92%
集美区	149312	1	0.01%	1	0.01%	62	0.04%	33170	22.22%	116078	77.72%
海沧区	101235	1	0.01%	0	0.00%	118	0.12%	25976	25.66%	75140	74.21%
同安区	158786	1	0.01%	0	0.00%	278	0.18%	21105	13.29%	137402	86.52%
翔安区	106807	0	0.00%	0	0.00%	16	0.01%	22539	21.10%	84252	78.89%
合计	1219200	9	0.001%	4	0.0003%	983	0.081%	318000	26.083%	900204	73.836%

二、电子评价率情况

第二季度中心电子评价率为 87.67%（受疫情影响，未采用 4 月份及 5 月份相关评价率数据）。

1. 评价率 100% 的单位：厦门市人力资源和社会保障局，厦门市工业和信息化局，厦门港口管理局，厦门市发展和改革委员会，厦门市生态环境局，厦门市人民防空办公室，厦门市城

市管理行政执法局，厦门市水利局，厦门市气象局。

2. 办件量超过 2 万件且评价率在 90%以上的单位：厦门市不动产登记中心 97.73%，厦门税务 96.00%，厦门市住房公积金中心 92.74%。

【优质服务】

一、4 月份，市市政园林局窗口收到厦门万科白鹭郡置业有限公司赠送的“情系企业，鼎力相助 优质服务，为民解忧”锦旗一面。

二、5 月份，市市政园林局收到厦门滨溪置业有限公司赠送的“一心为民、廉洁奉公”锦旗一面。

三、5 月份，市科技局窗口收到厦门奕昕科技有限公司赠送的“真诚服务暖人心，高效服务显诚信”锦旗一面。

四、5 月份，市建设局收到厦门海底捞餐饮管理有限公司赠送的“复工复产，复市复业，厦门建设，保驾护航”锦旗一面。

五、5 月份，市应急管理局窗口收到厦门弘光新能源科技有限公司赠送的“恪尽职守执法为民，廉明高效纾企之困”锦旗一面，以及厦门天润恒丰供应链有限公司赠送的“严格监管，热情服务”锦旗一面。

六、5、6 月份，市不动产登记中心收到办事群众赠送的锦旗多面。

七、6 月份，市城市管理行政执法局收到厦门市汽车流通协会赠送的“新冠无情，审批有爱”锦旗一面。

八、4月份，市港口局窗口工作人员蔡楠坤工作认真细致、服务态度好，受12345平台表扬。

九、4月份，市市政园林局窗口工作人员陈佳玲办事积极、效率很高，受12345平台表扬。

十、5月份，市公积金中心窗口工作人员吴世辉服务态度好、办事效率高，受12345平台表扬。

十一、6月份，市文旅局窗口工作人员彭亚萍、李扬威工作认真、热情服务，受12345平台表扬。

十二、6月份，市社保中心窗口工作人员陈碧珠、黄燕丽服务态度好、办事负责任，受12345平台表扬。

十三、6月份，市应急管理局窗口工作人员苏艳、章晨芳服务态度好、耐心细致解答，受12345平台表扬。