

# 厦门市行政审批管理局 简 报

第 22 期（总第 22 期）

厦简 19-050 号

2019 年 12 月 2 日

## 目 录

### [他山之石]

浙江省机关内部“最多跑一次”协同办事系统已正式上线  
北京市营商环境改革一次推出 204 项措施

### [政务动态]

市场监管局窗口：25 项备案事项“即来即办”  
民政局窗口：推进依申请类政务服务事项精细化  
交通运输局窗口：普通货运车辆即将实行网上年审  
社保中心窗口：厦门电子社保卡签发量 10 月底已达 24 万张  
湖里区行政审批管理局：创新“三个一”加强办事指导

### [光荣榜]

建设局窗口：收到感谢信一封  
建设局窗口：收到锦旗一面  
港口局窗口：收到表扬信一封  
水利局窗口：收到感谢信一封

### [他山之石]

浙江省机关内部“最多跑一次”协同办事系统已正式上线  
为贯彻落实中央“基层减负年”的决定和省委省政府打造机

关效能最强省的决策部署，日前，浙江省机关内部“最多跑一次”协同办事系统（以下简称为“内跑平台”）已正式上线，为机关内部办事减材料、减时间、减环节提供了有效的平台支撑，推动部门间办事“最多跑一次”向“一次不用跑”和“办得快”“办得好”转变。

“内跑平台”依托“浙政钉”，实现一号登陆、一个界面、一网融合、一表通办、一键流转，以信息化建设推进办事流程再造，让材料“瘦身”、流程“打包”，变办事对象跑腿为网上流转、信息互通的数据跑腿，全面提升机关内部办事效能。

**一、统一门户，服务事项全公开。**省级各单位统一通过“浙政钉”平台发布部门间办事项目目录，公开办事指南，实现事项基本信息、办结时限、办理流程、材料清单一网告知。截止目前，“内跑平台”已发布70家省级单位892个事项的办理指南。

**二、统一窗口，办事效率全提速。**按照整体政府理念，统一省级各部门网上服务办事窗口，办事对象通过“浙政钉”一键登录，实现一站式在线办理。通过推动网上办、掌上办，纳入平台的892个办事事项中，实现最多跑一次的比例达99%，比平台上线前提高11%；67家单位、707个事项在内跑平台实现网上在线办理，占事项总数的79%；其中高频事项总计172个，实现在线可办的152个，占比88%。

**三、统一监控，实时监督全覆盖。**“内跑平台”实时记录申

请、办理各环节的人员和时限信息，监控事事进度，并对超时办件发出“钉消息”通知提醒。申请人可随时查看办事进度，对办理情况给予“好差评”。平台产生的差评办件和超时办件将实时抄送省委、省政府督查室，并通过数据分析，定期生成部门效能数据报表送各部门主要领导，真正实现机关效能监督实时在线。

### 北京市营商环境改革一次推出 204 项措施

北京市近全面对标企业和群众需求，推出新一轮营商环境改革政策，主要包括 12 大方面 204 项任务。其中，工商登记方面，企业注销可在“e 窗通”平台办理，实现市场监管、税务、人力社保等部门间信息共享和业务协同，减少企业重复跑动和材料提交；推行企业变更“网上办、容缺办、承诺办”，在丰台区试点企业地址变更承诺受理，企业在“e 窗通”平台承诺变更地址真实有效，无需提交房产证明即可办理变更登记；实施“证照分离”，企业办理营业执照、食品经营许可证和第二类医疗器械备案凭证，无需再分头向多个部门逐一申请经营许可证，只需网上“一表”申报，政务中心“一窗”受理，相关部门后台并联审批，一次获得全部经营许可。建筑许可方面，以“减环节、减时间”为重点推动流程再造，加快企业投资项目承诺制改革在试点区域落地，对符合条件的投资项目，由企业按照政府公布的标准作出承诺，变“先批后建”为“先建后验”，进

一步减少政府审批，给予企业决策更大自主性，形成以政策性条件引导、企业信用承诺、监管有效约束为核心的管理模式。水电气接入方面，“零上门、零审批、零投资”范围扩大，小微工程用气办理时间压缩至4个工作日以内，其他项目压减至8个工作日以内，比国家要求标准时间缩减一半。不动产登记方面，推行不动产抵押贷款和登记“一次办”在200家银行网点设立不动产综合服务点，在签订抵押贷款合同的同时可一并完成抵押登记申请；海淀区利用区块链和人工智能技术办理不动产登记，实现户籍人口、营业执照、权籍测绘、司法判决等信息共享应用，试点实行“一证办理”和“智能秒批”。“**智能+政务服务**”方面，市区两级各推出600项高频政务服务事项实现“一次不用跑”或“最多跑一次”，将企业群众办事平均跑动次数由目前的1.5次压缩至0.3次以下。**成立北京市企业续贷受理中心**，实现银行机构集中办公，为小微企业现场提供续贷服务，让金融服务“可视”“可比”。符合条件的企业只要在原贷款到期1个月前提交续贷申请材料，10个工作日内就能完成审批，续贷前无需过桥资金，进一步降低企业融资成本。

## **[政务动态]**

### **市场监管局窗口：25项备案事项“即来即办”**

近日，市场监管局公布25项备案事项“即来即办”，主要包括公司商事登记备案、第一类医疗器械产品备案、第二类医疗器械经营备案、药品进口备案、受检产品登记备案、认证活动

(包含认证机构资质) 备案等。

(市场监管局窗口)

### **民政局窗口：推进依申请类政务服务事项精细化管理**

民政局近积极推进补发婚姻登记证(涉外、涉港、澳、台、涉华侨人员)、婚姻登记(涉外、涉港、澳、台、涉华侨)、社会组织开立临时存款账户申请、社会组织变更临时存款账户申请、社会组织注销临时存款账户申请、慈善组织认定等六个依申请类政务服务事项精细化管理,进一步方便办事群众。(民政局窗口)

### **交通运输局窗口：普通货运车辆即将实行网上年审**

继普通货运车辆“三检合一”、“综合性能检测联网”之后,厦门市即将实行普通货运车辆网上年审。本次网上年审主要针对总质量4.5吨(不含)以上的普通货运车辆和挂车,申请人仅需自行注册登录全国互联网道路运输便民政务服务系统,按要求提交相关材料即可申请网上年审。审验通过,申请人可在网上打印《普通货运车辆网上年审凭证》,该凭证与《道路运输证》年审结果签注具有同等效力。(交通运输局 赖晓花)

### **社保中心窗口：厦门电子社保卡签发量10月底已达24万张**

截止2019年10月底,厦门市已有24万人签发了电子社保卡,其中,通过“厦门人社个人服务”微信公众号签发的21.4万

人，位列全国人社系统签发渠道的第8名。（社保中心窗口 蔡秀静）

### 湖里区行政审批管理局：创新“三个一”加强办事指导

“一张网”，梳理全区高频复杂事项47个，制定办事全流程导览图，提供办事指南、在线办理、咨询投诉等渠道，统一通过省网上办事大厅对外公布。“一件事”，梳理推出“办成一件事”主题式套餐，绘制“我要开餐厅”“我要开旅馆”“我要开饮品店”“我要开美发店”等22项群众关注事项办事全流程图。“一张单”，结合主题党日、志愿服务等活动，印制发放“办成一件事”宣传折页，做好宣传和解读。（湖里区行政审批管理局）

### [光荣榜]

1.近日，建设局审批处收到厦门承昆建设工程有限公司的感谢信，对窗口工作人员热情高效的服务表示感谢。（建设局窗口）

2.近日，建设局审批处窗口收到上海世茂喜达酒店管理有限公司厦门思明分公司赠送的锦旗一面，对窗口工作人员真诚高效、热情周到的服务表示感谢。（建设局窗口）

3.近日，港口局窗口收到厦门海事局表扬信，对窗口工作人员张辉龙同志热情优质的服务感谢与表扬。（港口局窗口 蔡楠坤）

4.近日，水利局窗口收到厦门水务集团有限公司的感谢信，对审批和窗口工作人员的热情优质服务表示感谢。（水利局窗口）

---

**分送：**市委办公厅、市人大办公厅、市政府办公厅,市政协办公厅、市纪委监委办公厅；市效能督查办、市人大财经委；市委办信息室、市府办经济社会二处、信息处；各进驻单位、出入境分中心、车驾管分中心、各区审批管理局。

---

厦门市行政审批管理局编

2019年12月2日印发

编辑：陈永华、林艺燕

（共印13份）