

厦门市行政审批管理局 简 报

第 18 期（总第 18 期）

厦简 19-050 号

2019 年 9 月 23 日

目 录

[改革创新]

厦门市审批管理局“五个着力”推动放管服改革实现“五化”

[他山之石]

江苏政务服务 APP 推出“不见面”申办省直公积金可异地转入
山东烟台市开通政务服务掌上“好差评”

[政务动态]

商务局窗口：二手车出口许可证实现全流程无纸化网上审批

市政园林局窗口：狠抓改革创新 增强企业获得感

市场监督管理局窗口：“网上办”新增 2 项业务

社保中心窗口：启动签发电子社保卡

交通局窗口：道路运输证实行 IC 卡式电子证件

翔安区行政审批管理局：创新“三个靠前”帮办服务 做工建项目落地“好帮手”

[光荣榜]

市行政审批管理局、建设局窗口：收到感谢信一封

建设局窗口：收到感谢信一封

执法局窗口：收到感谢信一封

人社局窗口：收到“为民排忧 情深似海 替民解难 关怀备至”锦旗一面

公安局窗口：收到感谢信一封

社保中心窗口：收到参保人赠予锦旗和在《厦门日报》上登报表扬

社保中心窗口：收到参保人在《厦门晚报》上登报表扬

[改革创新]

厦门市审批管理局“五个着力”推动放管服改革实现“五化”

近年来，厦门市审批管理局（市审改办）认真落实国务院和省、市“放管服”改革工作部署，围绕大开放大招商大发展大局，突出“五个着力”，持续深化“放管服”改革，激发经济社会发展活力，赢得上级领导和企业群众“点赞”。

一、着力推动简政放权，行政权力运行标准化。一是推行**事项清单管理**。建立权责清单管理系统，规范权责事项，实现事项管理清单化、清单管理信息化、信息管理标准化。仅规范特殊环节一项，取消 129 项，保留规范 357 项，减少办理时限 1290 个工作日。二是**创新优化审批方式**。运用负面清单、豁免清单、告知承诺、容缺审批等方式简化审批。市水利局推行水土保持方案报告表、登记表“法人承诺制”审批模式，水土保持方案审批量减少了 75%以上。三是**规范审批服务标准**。制定并颁布 1543 项标准体系，涵盖基础通用标准、管理标准、工作标准和审批服务提供标准四个方面。

二、着力优化群众办事，提升审批服务便民化。一是持续深化**“最多跑一趟”改革**。推动 93%的事项实现“一趟不用跑”和“最多跑一趟”，“一趟不用跑”事项占比已超过 30%；70%的审批服务事项实现“一窗受理集成服务”。二是**持续完善便民服务清单**。推出厦门特色“四办”清单，“全城通办”407 项，“靠前联办”26 项，“全程网办”372 项，“自助快办”135 项。三是持续深化民生

领域改革。出入境实行“一站式集约办证”，20分钟不走回头路一趟办结；车管所推行申请材料“四免”服务，目前已减免申请材料146多万份；住房公积金业务实现“网办全覆盖”，公积金贷款时限缩短到8个工作日。

三、着力重点领域改革，推动企业办事便利化。一是持续深化工程建设项目审批制度改革。实现全流程、全覆盖，健全完善科学、便捷、高效的“四个统一”工程建设审批管理体系，今年在全国复制推广。二是持续推动企业设立便利化。推动“35证合一”“证照分离”、全程电子化等改革，企业开办“一窗受理、一表申报、一网流转、一趟可取”，企业开办三个环节压缩到2.5个工作日内。三是持续推动不动产登记便利化。推行“二手房过户一窗受理”，不动产抵押登记由原来的政务中心窗口办理4个工作日改为银行网点即来即办“秒批”。

四、着力强化技术支撑，提升政务服务智能化。一是全面推动“网上办”。97%依申请的审批服务事项均部署至省网大厅。二是全面提升“自助办”。“e政务”便民服务入驻公安、人社等9个部门74项高频便民事项，实现跨部门“一机自助办理”，全年办件量超100万件。得到省委于伟国书记“点赞”，省审改办发文在全省复制推广。三是全面强化证照共享。发布市、区两级3072类证照和批文，公布第一批82类“不再重复提交证照”清单，实现电子证照材料提交、查验、复用、生成等全流程共享。

五、着力强化督查问责，窗口作风建设常态化。一是引入

第三方评估。拓宽评价途径，获取企业和群众对政府服务和营商环境的评价信息；上半年组织召开4场企业座谈会，征集意见并推动整改落实。**二是建立“好差评”制度。**每月公示窗口电子评价率及电子评价满意率情况，健全服务质量回访机制，对“不满意”件及投诉件，逐一回访，查摆整改。**三是健全完善长效机制。**持续强化明察暗访，加强内部督查机制落实检查，纳入年度绩效考核。（市行政审批管理局审改处）

[他山之石]

江苏政务服务 APP 推出“不见面”申办省直公积金可异地转入

9月2日起，在江苏政务服务 APP 上，用户可申办省直住房公积金异地转入，动动手指就能账随人走、钱随账走。

省级机关住房资金管理中心介绍，职工在该中心设立住房公积金账户，并正常缴存半年后，就可将原工作地缴存的住房公积金转入现缴存账户。在工作日全天，省直公积金缴存用户打开江苏政务服务 APP，点击“公积金提取”应用，就可在“异地转入申请”中填写信息、提交材料、完成申请。与此项服务在江苏政务服务 APP 上线同步，从南京市转入的缴存用户，取消缴存公积金材料证明。

省级机关住房资金管理中心接到申请后，通过全国住房公积金转移接续平台，将申请信息发送至用户转出地住房公积金管理机构。转出地住房公积金管理机构审核后，通过银行将住房公积金缴存余额，转至省省直个人住房公积金账户。

山东烟台市开通政务服务掌上“好差评”

2019年8月，烟台市被选定为山东省政务服务“好差评”试点城市。烟台市行政审批服务局开发制作了政务服务“好差评”投诉与评价小程序和微信公众号群众评价模块。凡是在市县乡三级政务服务窗口办理行政审批、公共服务业务的企业和群众，都可通过手机“好差评”小程序及微信公众号，对政务服务窗口的工作效率、服务态度和业务水平等方面进行评价，对办事不便利、“一次办好”落实不到位、涉企政策措施不落实等问题进行投诉，对提升各级政府政务服务水平、优化营商环境等提出意见和建议。

[政务动态]

商务局窗口：二手车出口许可证全流程无纸化网上审批

9月9日起，我市二手车出口许可证实现全流程无纸化网上审批。企业无需到商务局窗口提交书面材料或领取纸质证书，只需通过商务部业务系统统一平台提交申请，审核通过后，生成的电子证书数据将自动对接至海关部门，足不出户即可完成二手车出口许可证申领和通关作业。（商务局窗口 林华文）

市政园林局窗口：狠抓改革创新 增强企业获得感

一是重心下移“强区扩权”。梳理提出下放区级办理11个审批事项。二是审批瘦身方便企业。同一建设项目合并城市道路挖掘和绿化占用审批事项。三是优化流程压缩时限。用水用气报装服务流程环节办理时限压缩40%。四是轻审批重监管。建

设项目排水许可、生活垃圾清扫收集运输审批推行告知承诺制。五是转变方式减轻负担。实施城市排水许可“工业组团”整体办理和第三方专业代办模式，有效解决“老大难”问题。六是全流程网办提升效率。“一趟不用跑”事项 21 个（占比 43%），“即来即办”事项 10 个（占比 20%）。（市政园林局窗口）

市场监督管理局窗口：“网上办”新增 2 项业务

8 月 30 日，市市场监督管理局在全省率先上线商事主体注销“一网通”平台，实现企业注销“一网”服务。登陆“一网通”平台（<http://scjg.xm.gov.cn/wssp/ywt.jsp>），可同时申请营业执照注销、税务注销、海关注销、商务注销（涉及外商投资企业），并在线查询办理流程、进度和结果。

9 月 1 日，市市场监督管理局商事主体网上审批系统正式上线“全流程电子化、无纸化设立登记”功能。商事主体提交申请、领取执照、安全验证等均可在线办理，实现“全程零见面、一趟不用跑”。（市场监督管理局窗口 孙欣江 郭玮伟）

社保中心窗口：启动签发电子社保卡

9 月 11 日，厦门电子社保卡签发启动仪式在厦门宾馆举行。电子社保卡的签发，代表社保卡线上线下全面打通，以线下为基础，线上线下相互补充的社保卡多元化服务生态圈正在形成。参保人员在签发领取电子社保卡后，可以直接在社保窗口柜台出示电子社保卡二维码，窗口工作人员可以判定人员身

份并为其办理相关业务。

通过电子社保卡，可在厦门人社自助机上办理相关查询业务；在市人社局网上办事服务大厅可快捷办理社保卡补换卡、交易密码设置变更、挂失解挂等业务，社保个人基本信息、缴费信息、养老金待遇发放等 16 类查询，在线打印个人参保缴费、养老金收入、在厦无参保、个人权益记录单等社保证明。

（社保中心窗口 蔡秀静）

交通局窗口：道路运输证实行 IC 卡式电子证件

9 月 2 日，市交通运输局窗口发出我市首张 IC 卡式道路运输电子证件。道路运输证 IC 卡形式是交通部重要部署，将极大方便群众自助办理业务，提升便民服务水平，同时也是采集完善营运车辆、从业人员基础数据，实现道路运输市场动态监管的重要举措。

（交通运输局窗口 赖晓花）

翔安区行政审批管理局：创新“三个靠前”帮办服务 做工建项目落地“好帮手”

一是窗口靠前，主动沟通。设立“项目审批帮办服务窗口”，抽调业务能手组成专门的帮办队伍，为项目业主提供“一站式、保姆式”服务。截止 7 月，已经累计完成帮办项目 54 个，其中主动协调 28 个，为各类重点、重要工程项目开通“绿色通道”。

二是机制靠前，区域联动。建立市区联动、区区联动的“一体化”区域联动机制，协调两级三地多个审批部门，完成全市首

例“联合竣工验收”案例，保障跨区域、跨层级的重大、重点项目审批进度。

三是跟踪靠前，定期回访。与项目业主展开“零距离”对接，充分掌握项目具体情况，通过现场跟进、电话问询、工作联系函、督办单等多种形式跟踪督促审批进度，大大加速项目审批进度。帮办员定期回访项目建设单位，听取项目建设单位对项目审批服务的意见，不断提升帮办服务质量。

（翔安区行政审批管理局 王琦）

[光荣榜]

1、近日，市行政审批管理局、建设局窗口收到厦门建发兆信建设运营管理有限公司发来的感谢信，感谢我局建设项目协调中心林晓、温伟佳等三位同志和建设局审批处工作人员为其在办理市重点工程洋塘居住三期保障性安居工程相关手续中提供的真情服务和热心帮助。（市行政审批管理局、建设局窗口）

2、近日，建设局窗口收到厦门嘉富投资有限公司送来感谢信，对该企业在办理开发营运项目的前期开工相关手续时，审批处工作人员不辞辛劳、千方百计热情为经办人员解决困难，为民分忧的高尚品德表示感谢。（建设局窗口）

3、近日，执法局窗口收到厦门才子投资有限公司的感谢信。对窗口工作人员热情指导申报户外广告设施设置许可证的一次性告知的优质服务表示感谢。（执法局窗口 蓝卢凯）

4、近日，人社局窗口收到友达光电（厦门）有限公司赠送

的“为民排忧 情深似海 替民解难 关怀备至”锦旗一面。

(人社局窗口)

5、近日，公安局窗口收到厦门路铵运输有限公司寄来的感谢信一封。对其办理剧毒化学品公路运输通行证的过程中窗口工作人员给予悉心指导，及时提醒相关路线的管制信息，协助其规划合理的运输路线表示感谢。

(公安局窗口 周平)

6、近日，参保人党先生先后通过赠予锦旗和在《厦门日报》上登报表扬的方式，感谢社保中心窗口关系科工作人员周世魁为其热心负责地办理养老保险关系转入业务，令其十分感动。

(社保中心窗口 曹宇辰)

7、近日，参保人王女士在《厦门晚报》上登报表扬了社保中心窗口关系科工作人员陈向真和吴光亭，感谢其高效为民服务的工作态度。

(社保中心窗口 曹宇辰)

分送：市委办公厅、市人大办公厅、市政府办公厅、市政协办公厅、市纪委监委办公厅；市效能督查办、市人大财经委；市委办信息室、市府办经济社会二处、信息处；各进驻单位、出入境分中心、车驾管分中心、各区审批管理局。

厦门市行政审批管理局编

2019年9月23日印发

编辑：陈永华、林艺燕

(共印20份)